



Provincia di Reggio Calabria

Beni e Attività Culturali – Minoranze Linguistiche Sport
Turismo – Attività Produttive

AVVISO

A tutti gli operatori dei SUAP, degli uffici interni comunali, degli Enti terzi e dei Componenti dei Comitati Tecnici Provinciali

Avvio della sezione "L'Esperto Risponde" e utilizzo Forum

Si informano tutti gli operatori dei SUAP, degli uffici interni comunali, degli Enti terzi e dei Componenti dei Comitati tecnici provinciali che, nell'ambito del sistema informativo "Forum del Coordinamento" di CalabriaSuap, disponibile all'indirizzo <http://forum.calabriasuap.it/login.htm>, è stata formalmente avviata l'attività della servizio "L'Esperto Risponde", che vuole costituire un servizio di supporto per i responsabili Suap, gli operatori comunali e degli Enti Terzi aderenti al Portale CALABRIASUAP, che consentirà di dare riscontro ai quesiti presentati dagli stessi SUAP - o dagli Enti terzi – su casi specifici che necessitano, talvolta, di interpretazioni normative o procedurali non comprese nei casi generali previsti dalla Banca Dati, o sulle procedure amministrative di maggiore complessità.

La sezione "L'esperto risponde" sarà moderata, per cui i messaggi contenenti i quesiti verranno pubblicati dopo specifica valutazione da parte del Coordinamento del Forum.

La risposta che verrà fornita ai quesiti rispecchierà l'orientamento del Coordinamento regionale degli Sportelli Unici e avrà contenuto di valenza generale.

Nella sezione non sono consentite discussioni fra i vari utenti; quest'ultime, invece, potranno essere attivate nelle altre sezioni del Forum chiamata "Discussioni".

Si coglie l'occasione per ribadire – più in generale – la possibilità per tutti gli operatori delle pubbliche amministrazioni presenti sul portale CalabriaSuap di utilizzare lo strumento del Forum, come strumento tecnico operativo utile per trovare informazioni, scambiare dubbi e perplessità, condividere soluzioni.

Il Forum – che, ricordiamo, è disponibile all'indirizzo <http://forum.calabriasuap.it/login.htm> ed a cui possono accedere esclusivamente gli operatori SUAP e degli uffici comunali, gli Enti terzi, i SAP provinciali e i componenti dei Comitati Tecnici provinciali (utilizzando le credenziali già in proprio possesso per l'accesso all'area riservata del portale) - possiede diverse sezioni – oltre a quella dell'Esperto Risponde, tra cui un'area di archivio documentale, la sezione delle FAQ (che man mano sarà popolata con i quesiti più ricorrenti) ed un'area dedicata alle discussioni tematiche, che è stata di recente arricchita con un nuovo *topic* (argomento) sugli aggiornamenti normativi in tema di attività produttive.

Gli stessi utenti potranno suggerire la creazione di nuovi *topic*, o avviare, in maniera autonoma, nuove discussioni su temi di particolare interesse, consentendo al Forum stesso di consolidarsi come strumento di confronto continuo, su tutte le problematiche riguardanti il Servizio di Sportello unico per le attività produttive.

L'obiettivo che il progetto regionale intende perseguire attraverso il potenziamento, il presidio costante e l'animazione del Forum, è quello di contribuire allo sviluppo della Comunità professionale di CalabriaSuap, incentrata sulla condivisione delle conoscenze e delle competenze e sull'incremento del livello di efficienza del servizio SUAP offerto alle imprese ed ai cittadini, contribuendo per questa via allo sviluppo ed alla crescita del tessuto imprenditoriale ed economico-sociale regionale.

Tenuto conto dell'attivazione della nuova Sezione "L'Esperto Risponde" e del potenziamento garantito per il presidio e l'animazione del Forum nel suo complesso, lo stesso Forum sarà l'unico canale attraverso il quale saranno fornite ai SUAP, ai Comuni ed agli Enti terzi, le valutazioni e le interpretazioni condivise dalla Community regionale e dalla Rete degli Esperti.

Sulla base di questa indicazione gli operatori dell'Help Desk di CalabriaSuap non forniranno più risposte dirette per i quesiti di natura giuridico-amministrativa sulla gestione dei procedimenti posti dagli operatori SUAP e del Enti Terzi, ma inviteranno gli operatori pubblici a porre i loro quesiti direttamente sul Forum.

L'Help Desk di CalabriaSuap rimane comunque a disposizione degli operatori pubblici per i quesiti di natura tecnica sul funzionamento del portale e sulle modalità di accesso al Forum stesso.